



Broj: 05-02-4-896-12/25  
Mostar, 4.2.2026. godine

**PROGRAM RADA**  
**INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2026. GODINU**

## SADRŽAJ

|                                                                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| I - UVOD.....                                                                                                                                    | 2         |
| II - PLAN AKTIVNOSTI.....                                                                                                                        | 6         |
| PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA .....                                       | 6         |
| PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO-PRAVNIH AKATA.....                                                           | 7         |
| PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA..... | 10        |
| PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA .....                                                                 | 11        |
| PLAN AKTIVNOSTI NA REALIZACIJI SPORAZUMA O STABILIZACIJI I PRIDRUŽIVANJU IZMEĐU EU I BIH.....                                                    | 12        |
| PLAN IZVRŠAVANJA ZAKONA, REALIZACIJE STRATEŠKIH DOKUMENATA I OBAVLJANJA OSTALIH UPRAVNIH I STRUČNIH POSLOVA .....                                | 13        |
| PREGLED RAZVOJNIH, INVESTICIJSKIH I DRUGIH PROJEKATA.....                                                                                        | 22        |
| III – ZBIRNI TABELARNI PREGLED PROGRAMA RADA .....                                                                                               | 23        |
| <b>PLAN USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA.....</b>                                                             | <b>23</b> |
| <b>PLAN USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO-PRAVNIH AKATA.....</b>                                                                                | <b>24</b> |
| PLAN RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA.....                             | 26        |
| <b>PLAN USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA .....</b>                                                                                      | <b>27</b> |
| IV - PREGLED FINACIJSKIH SREDSTAVA ZA REALIZACIJU PROGRAMA RADA .....                                                                            | 28        |
| V - PREGLED LJUDSKIH POTENCIJALA .....                                                                                                           | 29        |
| PRILOG 1. Prethodne procjene uticaja za propise koji su predloženi u Plan izrade i slanja u proceduru usvajanja normativno-pravnih akata.....    | 30        |

Na osnovu člana 23. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 6. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 80/22), Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na 99 sjednici, održanoj 15.1.2026. godine, potvrđuje

## **PROGRAM RADA**

### **INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2026. GODINU**

#### **I - UVOD**

Program rada Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini (dalje u tekstu *Institucija ombudsmana*) sadrži najznačajnije zadatke koje Institucija ombudsmana planira izvršiti u 2026. godini, a koji doprinose ostvarenju usvojenih strateških ciljeva i prioriteta Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Vijeće ministara), sadržanih u Strateškom okviru institucija BiH do 2030. godine, Srednjoročnom programu rada Vijeća ministara za period od 2026. do 2028. godine i u Srednjoročnom planu Institucije ombudsmana za period od 2026. do 2028. godine.

Institucija ombudsmana doprinosi ostvarenju slijedećeg strateškog cilja i prioriteta iz Strateškog okvira institucija BiH do 2030. godine:

Strateški cilj 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj.

Osim navedenog, strateški okvir Institucije ombudsmana čine i slijedeći strateški dokumenti usvojeni od strane Vijeća ministara: Program ekonomskih reformi 2022.-2024. godine, Strateški okvir za reformu javne uprave do 2027. godine, Strategija integriranja BiH u EU, Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju, Strategija za reforme upravljanja javnim finansijama i Strategija za prevenciju i borbu protiv korupcije.

Nadležnosti Institucije ombudsmana propisane člancima 101., 103. i 105. Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“ broj 26/05 i 88/15) su:

- a) pružanje informacija o pravima i obavezama potrošača i davanje potpore udruženjima potrošača u njihovim aktivnostima;
- b) praćenje ili predlaganje djelovanja u svezi s odnosom kompanija - potrošač, kako je propisano ovim Zakonom, propisima koji reguliraju obligacijske odnose ili nekim drugim zakonom;
- c) istraživanje tržišnih praksi usmjerenih prema potrošačima, po službenoj dužnosti ili slijedom žalbi, i koordiniranje svoje aktivnosti s entitetskim tržišnim inspekcijama;
- d) donošenje odluka i poduzimanje drugih mjera u slučajevima pritužbi potrošača ili kršenja dobrih poslovnih običaja;
- e) izdavanje smjernica ili preporuka o posebnim standardnim uvjetima ili praksama koji se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja ili koje primjenjuju specifični ekonomski operatori;
- f) preporučivanje uporabe određenih ugovornih uvjeta u ugovorima koji se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja;

- g) pregovaranje s predstavnicima određenih trgovinskih udruga o modelima ugovora koji se primjenjuju u specifičnim sektorima poslovanja;
- h) predlaganje i iniciranje rješenja potrošačkih sporova primjenom mehanizama za alternativno rješavanje sporova;
- i) kontaktiranje s Institucijom ombudsmena za ljudska prava BiH o zajedničkim problemima, posebice o uslugama od općeg interesa ili javnim uslugama;
- j) predlaganje Vijeću za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine i Vijeću ministara Bosne i Hercegovine potrebnih unapređenja Zakona o zaštiti potrošača, te doprinošenje usmjeravanju i učinkovitosti politike u području zaštite potrošača;
- k) istraživanje utjecaja drugih inicijativa tijela vlasti na zaštitu potrošača;
- l) izdati smjernice za prestanak praksi koje su u suprotnosti s potrošačkim zakonodavstvom i iznositi te smjernice pred sud;
- lj) pokrenuti postupak pred nadležnim sudom;
- m) pokrenuti postupak pred nadležnim sudom u slučaju spora za naknadu štete nanesene kolektivnom interesu potrošača, sukladno odredbama ovoga Zakona;
- n) Ombudsman za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini svake godine podnosi izvješće o svome radu Vijeću ministara Bosne i Hercegovine; sva izvješća koja Ombudsman za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini bude podnosio, uključujući i godišnja izvješća, bit će objavljena u "Službenom glasniku BiH".

Srednjoročni cilj Institucije ombudsmana je:

| Strateški cilj 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj |                                                                   |                             |                    |                             |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                  |                                                                   |                             |                    |                             |
| Srednjoročni ciljevi                                          | Ustrojstvene jedinice koje doprinose ostvarenju                   | Pokazatelji                 |                    |                             |
|                                                               |                                                                   | Naziv                       | Početna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost |
| Unaprjeđenje zaštite potrošača                                | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini | % od ukupno donesenih akata | 92%                | 88%                         |

Program Institucije ombudsmana je:

| Strateški cilj 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj |                                                                   |                      |                    |                             |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                  |                                                                   |                      |                    |                             |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača             |                                                                   |                      |                    |                             |
| Programi                                                      | Ustrojstvene jedinice koje doprinose ostvarenju                   | Pokazatelji          |                    |                             |
|                                                               |                                                                   | Naziv                | Početna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost |
| Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                       | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini | Akti izraženi brojem | 1707               | 1625                        |

Najvažniji rizici u provođenju Programa rada Institucije ombudsmana i mjere za njihovo otklanjanje su:

| R. b. | Naziv rizika                                                                                    | Protivmjere                                                                      | Odgovorni za protivmjere         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1.    | Neblagovremeno i nestručno obavljanje poslova u postupcima pojedinačne pravne zaštite potrošača | Obuka kadrova, poštivanje rokova i praćenje propisa u oblasti zaštite potrošača. | Ombudsman i pomoćnici ombudsmana |
| 2.    | Neblagovremeno i nestručno obavljanje poslova u postupcima kolektivne pravne zaštite potrošača; | Obuka kadrova, poštivanje rokova i praćenje propisa iz oblasti zaštite potrošača | Ombudsman i pomoćnici ombudsmana |

**Riječi koje su radi preglednosti u ovom dokumentu navedene u jednom rodu bez diskriminacije odnose se i na muški i na ženski rod.**

## II - PLAN AKTIVNOSTI

| PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA |                                                                                  |                                                                   |                    |                             |                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj                                       |                                                                                  |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                                                         |                                                                                  |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača                                                    |                                                                                  |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program u DOP-u: 0234100                                                                             |                                                                                  |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                                                     |                                                                                  |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost                                                                         |                                                                                  | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)                 | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                                |                                                                                  | Broj                                                              | 2                  | 2                           | proračun                                                       |
| R.b.                                                                                                 | Naziv dugoročnog, srednjoročnog i godišnjeg planskog dokumenta                   | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
| 1.                                                                                                   | Srednjoročni plan rada Institucije ombudsmana za period od 2027. do 2029. godine | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | I-II                                                           |
| 2.                                                                                                   | Program rada Institucije ombudsmana za 2027. godinu                              | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | II-IV                                                          |

# **PLAN IZRADA I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO-PRAVNIH AKATA**

**Strateški cilj:**

**Prioritet:**

**Srednjoročni cilj:**

**Program u DOB-u:**

**Program:**

| Projekt/programska aktivnost |              | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
|------------------------------|--------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                              |              |                                                   |                    |                             |                                                                |
| R.b.                         | Naziv zakona | Nosilac (organizaciona jedinica)                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
|                              |              |                                                   |                    |                             |                                                                |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

|                              |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
|------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:              |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
| Prioritet:                   |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
| Srednjoročni cilj:           |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
| Program u DOB-u:             |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
| Program:                     |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost |                                          | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                              |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
| R.b.                         | Naziv podzakonskog akta Vijeća ministara | Nosilac (organizaciona jedinica)                |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
|                              |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |
|                              |                                          |                                                 |                    |                             |                                                                |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

|                              |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:              |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Prioritet:                   |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Srednjoročni cilj:           |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program u DOB-u:             |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program:                     |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost |                                                     | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                              |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| R.b.                         | Naziv podzakonskog akta rukovodioca institucije BiH | Nosilac (organizaciona jedinica)                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
|                              |                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

| PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:                                                                                                                             |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Prioritet:                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Srednjoročni cilj:                                                                                                                          |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program u DOB-u:                                                                                                                            |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program:                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost                                                                                                                |                                                                                     | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |
| R.b.                                                                                                                                        | Naziv međunarodnog bilateralnog ugovora, konvencije i drugog međunarodnog sporazuma | Nosilac (organizaciona jedinica)                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
|                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                   |                    |                             |                                                                |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

# PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0234100

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

| Projekt/programska aktivnost                                          |                                                                           | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% broj, opisno)                   | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori financiranja (proračun, kredit, donacije, ostali izvori) |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini |                                                                           | Broj                                                              | 0                  | 2                           | proračun                                                        |
| R.b.                                                                  | Naziv analize, informacije i izvješća                                     | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                                |
| 1.                                                                    | Posebno izvješće o stanju potrošačkih prava u elektronskoj trgovini       | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | I-IV                                                            |
| 2.                                                                    | Posebno izvješće o stanju potrošačkih prava u telekomunikacijskom sektoru | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | I-IV                                                            |

| PLAN AKTIVNOSTI NA REALIZACIJI SPORAZUMA O STABILIZACIJI I PRIDRUŽIVANJU IZMEĐU EU I BIH |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:                                                                          |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Prioritet:                                                                               |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Srednjoročni cilj:                                                                       |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program u DOP-u:                                                                         |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program:                                                                                 |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Projekt/programska aktivnost                                                             |                  | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                                                                                          |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| R.b.                                                                                     | Naziv aktivnosti | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                                 |
|                                                                                          |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
|                                                                                          |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

**PLAN IZVRŠAVANJA ZAKONA, REALIZACIJE STRATEŠKIH DOKUMENATA I OBAVLJANJA OSTALIH UPRAVNIH I STRUČNIH POSLOVA**

**Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj**

**Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj**

**Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača**

**Program u DOP-u: 0234100**

**Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini**

| Projekt/programska aktivnost                                          |                                                                                                                                                                                                                                     | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)                 | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini |                                                                                                                                                                                                                                     | Broj                                                              | 6                  | 10                          | proračun                                                       |
| R.b.                                                                  | Davanje mišljenja                                                                                                                                                                                                                   | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
| 1.                                                                    | Davanje pravnih mišljenja i tumačenja za primjenu zakona i pozakonskih akata, povodom upita fizičkih i pravnih osoba, organa uprave ili po službenoj dužnosti, sa aspekta njihove usklađenosti sa Zakonom o zaštiti potrošača u BiH | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | I-IV                                                           |

|                                                                       |                                                                              |                                                                   |                    |                             |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj        |                                                                              |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                          |                                                                              |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača                     |                                                                              |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program u DOP-u: 0234100                                              |                                                                              |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                      |                                                                              |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost                                          |                                                                              | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)                 | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini |                                                                              | Broj donijetih rješenja u upravnim stvarima                       | 0                  | 4                           | proračun                                                       |
| R.b.                                                                  | Upravna rješavanja                                                           | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
| 1.                                                                    | Donošenje rješenja po zahtjevu stranke u vezi slobode pristupa informacijama | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | I-IV                                                           |

|                              |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |
|------------------------------|----------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:              |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Prioritet:                   |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Srednjoročni cilj:           |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program u DOP-u:             |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program:                     |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Projekt/programska aktivnost |                | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                              |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| R.b.                         | Upravni nadzor | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                                 |
|                              |                |                                                   |                    |                             |                                                                  |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

|                              |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
|------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:              |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Prioritet:                   |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Srednjoročni cilj:           |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program u DOP-u:             |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program:                     |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Projekt/programska aktivnost |                  | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                              |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| R.b.                         | Interna revizija | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                                 |
|                              |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |
|                              |                  |                                                   |                    |                             |                                                                  |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

| Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj        |                                                                                     |                                                                   |                    |                                  |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                          |                                                                                     |                                                                   |                    |                                  |                                                                |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača                     |                                                                                     |                                                                   |                    |                                  |                                                                |
| Program u DOP-u: 0234100                                              |                                                                                     |                                                                   |                    |                                  |                                                                |
| Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                      |                                                                                     |                                                                   |                    |                                  |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost                                          |                                                                                     | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)                 | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost      | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini |                                                                                     | Broj provedenih aktivnosti po svakom od navedenih poslova         | 1051               | 985                              | Proračun                                                       |
|                                                                       |                                                                                     |                                                                   | 4                  | 7                                |                                                                |
|                                                                       |                                                                                     |                                                                   | 57                 | 62                               |                                                                |
|                                                                       |                                                                                     |                                                                   | 5                  | 18                               |                                                                |
|                                                                       |                                                                                     |                                                                   | 22                 | 22                               |                                                                |
|                                                                       |                                                                                     |                                                                   | 10                 | 11                               |                                                                |
| R.b.                                                                  | Stručno-operativni poslovi                                                          | Nosilac (organizaciona jedinica)                                  |                    | Planirani kvartal za realizaciju |                                                                |
| 1.                                                                    | Rad po žalbama (upiti, informacije, savjeti)                                        | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    | I-IV                             |                                                                |
| 2.                                                                    | Preporuke; Instrukcije; Inicijative za promjenu legislative; Sudski postupci        | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    | I-IV                             |                                                                |
| 3.                                                                    | Odgovori na upite medije, priopćenja za javnost, gostovanja                         | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    | I-IV                             |                                                                |
| 4.                                                                    | Tiskanje brošura i letaka, udžbenika, edukacije i suradnja sa obrazovnim ustanovama | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    | I-IV                             |                                                                |
| 5.                                                                    | Suradnja sa ostalim nositeljima zaštite potrošača                                   | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    | I-IV                             |                                                                |

|    |                                                    |                                                                   |      |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|
| 6. | Partnerstvo na projektima sa udruženjima potrošača | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini | I-IV |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|

|                              |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |
|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:              |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Prioritet:                   |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Srednjoročni cilj:           |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program u DOB-u:             |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program:                     |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost |                                      | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                              |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |
| R.b.                         | Informatičko-dokumentacijski poslovi | Nositelj (organizaciona jedinica)                 |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
|                              |                                      |                                                   |                    |                             |                                                                |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

|                                                                       |                                               |                                                                   |                    |                             |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj        |                                               |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                          |                                               |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača                     |                                               |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program u DOP-u: 0234100                                              |                                               |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                      |                                               |                                                                   |                    |                             |                                                                |
| Projekt/programska aktivnost                                          |                                               | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)                 | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori) |
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini |                                               | Broj provedenih aktivnosti                                        | 373                | 350                         | Proračun                                                       |
|                                                                       |                                               |                                                                   | 45                 | 30                          |                                                                |
| R.b.                                                                  | Računovodstveno-materijalni poslovi           | Nositelj (ustrojstvena jedinica)                                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                               |
| 1.                                                                    | Rad na finansijsko-računovodstvenim poslovima | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | I-IV                                                           |
| 2.                                                                    | Javne nabave                                  | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini |                    |                             | I-IV                                                           |

|                                                                |                                                   |                    |                             |                                       |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj |                                                   |                    |                             |                                       |
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                   |                                                   |                    |                             |                                       |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača              |                                                   |                    |                             |                                       |
| Program u DOP-u: 0234100                                       |                                                   |                    |                             |                                       |
| Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini               |                                                   |                    |                             |                                       |
| Projekt/programska aktivnost                                   | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori finansiranja (budžet, krediti, |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |      |      | donacije,<br>ostali izvori)            |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------------------------------|
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini |                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |                                        |
|                                                                       | Broj<br>provedenih<br>aktivnosti                                                                                                                                                                                                          | 1707 | 1625 | proračun                               |
| R.b.                                                                  | Administrativno-tehnički poslovi                                                                                                                                                                                                          |      |      | Planirani<br>kvartal za<br>realizaciju |
| 1.                                                                    | Rukovođenje dokumentima (vođenje djelovodnika predmeta, dodjela u rad, arhiviranje), pružanje<br>upravne i tehničke podrške (kurirske i prijevozne usluge) u radu Institucije ombudsmana; rad na<br>općim, pravnim i kadrovskim poslovima |      |      | I-IV                                   |

| PREGLED RAZVOJNIH, INVESTICIJSKIH I DRUGIH PROJEKATA |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
|------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:                                      |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Prioritet:                                           |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Srednjoročni cilj:                                   |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program u DOP-u:                                     |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Program:                                             |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| Projekt/programska aktivnost                         |                      | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                                                      |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
| R.b.                                                 | Projektne aktivnosti | Nositelj (ustrojsivena jedinica)                  |                    |                             | Planirani kvartal za realizaciju                                 |
|                                                      |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |
|                                                      |                      |                                                   |                    |                             |                                                                  |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

### III – ZBIRNI TABELARNI PREGLED PROGRAMA RADA

| PLAN USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA |                                                                                  |                                                      |                                                   |                             |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj           |                                                                                  |                                                      |                                                   |                             |                                                                     |
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                             |                                                                                  |                                                      |                                                   |                             |                                                                     |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača                        |                                                                                  |                                                      |                                                   |                             |                                                                     |
| Program u DOP-u: 0234100                                                 |                                                                                  |                                                      |                                                   |                             |                                                                     |
| Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                         |                                                                                  |                                                      |                                                   |                             |                                                                     |
| Projekt/programska aktivnost                                             |                                                                                  | Mjerljivi pokazatelj izvršenja<br>(%, broj, opisno)  | Polazna vrijednost                                | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori financiranja<br>(proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini    |                                                                                  | Broj                                                 | 2                                                 | 2                           | proračun                                                            |
| R.b.                                                                     | Naziv dugoročnog, srednjoročnog i godišnjeg planskog dokumenta                   | Razlozi za izradu                                    | Nositelj (institucija BiH)                        |                             | Planirani kvartal za realizaciju                                    |
| 1.                                                                       | Srednjoročni plan rada Institucije ombudsmana za period od 2027. do 2029. godine | Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta  | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH |                             | I-II                                                                |
| 2.                                                                       | Program rada Institucije ombudsmana za 2027. godinu                              | Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta. | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH |                             | II-IV                                                               |

| PLAN USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO-PRAVNIH AKATA |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
|-------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj:                                       |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
| Prioritet:                                            |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
| Srednjoročni cilj:                                    |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
| Program u DOP-u:                                      |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
| Program:                                              |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
| Projekt/programska aktivnost                          |              |                                       |                                                 | Mjerljivi pokazatelj izvršenja<br>(%, broj, opisno) |                                                  | Polazna vrijednost         | Ciljana godišnja vrijednost | Izvori financiranja<br>(proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
|                                                       |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
| R.b.                                                  | Naziv zakona | Značajan uticaj na javnost<br>(DA/NE) | Usklađivanje sa pravnim nasljeđem EU<br>(DA/NE) | Prethodna procjena učinaka izrađena<br>(DA/NE)      | Sveobuhvatna procjena učinaka propisa<br>(DA/NE) | Nositelj (institucija BiH) |                             | Planirani kvartal za realizaciju                                    |
|                                                       |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |
|                                                       |              |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                             |                                                                     |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

| Strateški cilj:              |                                          |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritet:                   |                                          |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                                                                                                    |
| Srednjoročni cilj:           |                                          |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                                                                                                    |
| Program u DOP-u:             |                                          |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                                                                                                    |
| Program:                     |                                          |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                                                                                                    |
| Projekt/programska aktivnost |                                          |                                       |                                                 | Mjerljivi pokazatelj izvršenja<br>(%, broj, opisno) |                                                  | Polazna vrijednost         | Ciljana godišnja vrijednost<br>Izvori financiranja<br>(proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
| R.b.                         | Naziv podzakonskog akta Vijeća ministara | Značajan uticaj na javnost<br>(DA/NE) | Usklađivanje sa pravnim nasljeđem EU<br>(DA/NE) | Prethodna procjena učinaka izrađena<br>(DA/NE)      | Sveobuhvatna procjena učinaka propisa<br>(DA/NE) | Nositelj (institucija BiH) | Planirani kvartal za realizaciju                                                                   |
|                              |                                          |                                       |                                                 |                                                     |                                                  |                            |                                                                                                    |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

**PLAN RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAŽUMIMA**

**Strateški cilj:**

**Prioritet:**

**Srednjoročni cilj:**

**Program u DOP-u:**

**Program:**

| Projekt/programska aktivnost |                                                           | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno) | Polazna vrijednost         | Ciljana godišnja vrijednost      | Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                           |                                                   |                            |                                  |                                                                  |
| R.b.                         | Naziv međunarodnog ugovora, konvencije i drugog sporazuma | Razlozi za izradu                                 | Nositelj (institucija BiH) | Planirani kvartal za realizaciju |                                                                  |
|                              |                                                           |                                                   |                            |                                  |                                                                  |
|                              |                                                           |                                                   |                            |                                  |                                                                  |

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2026. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

| PLAN USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA                        |                                                                           |                                                     |                                                   |                    |                                  |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj        |                                                                           |                                                     |                                                   |                    |                                  |                                                                  |
| Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj                          |                                                                           |                                                     |                                                   |                    |                                  |                                                                  |
| Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača                     |                                                                           |                                                     |                                                   |                    |                                  |                                                                  |
| Program u DOP-u: 0234100                                              |                                                                           |                                                     |                                                   |                    |                                  |                                                                  |
| Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                      |                                                                           |                                                     |                                                   |                    |                                  |                                                                  |
| Projekt/programska aktivnost                                          |                                                                           |                                                     | Mjerljivi pokazatelj izvršenja (%; broj; opisno)  | Polazna vrijednost | Ciljana godišnja vrijednost      | Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori) |
| Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini |                                                                           |                                                     | Broj                                              | 0                  | 2                                | proračun                                                         |
| R.b.                                                                  | Naziv analize, informacije i izvješća                                     | Razlozi za izradu                                   | Nositelj (institucija BiH)                        |                    | Planirani kvartal za realizaciju |                                                                  |
| 1.                                                                    | Posebno izvješće o stanju u elektronskoj trgovini                         | Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH |                    | I-IV                             |                                                                  |
| 2.                                                                    | Posebno izvješće o stanju potrošačkih prava u telekomunikacijskom sektoru | Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH |                    | I-IV                             |                                                                  |

#### IV - PREGLED FINANCIJSKIH SREDSTAVA ZA REALIZACIJU PROGRAMA RADA

| Šifra programa iz<br>BPIIMS-a | Naziv programa i projekta/programske<br>aktivnosti               | Planirani iznos<br>sredstava za narednu<br>godinu | Proračun | Izvori financiranja              |          |        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------|--------|
|                               |                                                                  |                                                   |          | Vlastiti<br>namjenski<br>prihodi | Donacije | Ostalo |
| 0234100                       | Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini                          | 772.000                                           | 772.000  |                                  |          |        |
|                               | Programska aktivnost: Zaštita potrošača<br>u Bosni i Hercegovini | 772.000                                           | 772.000  |                                  |          |        |

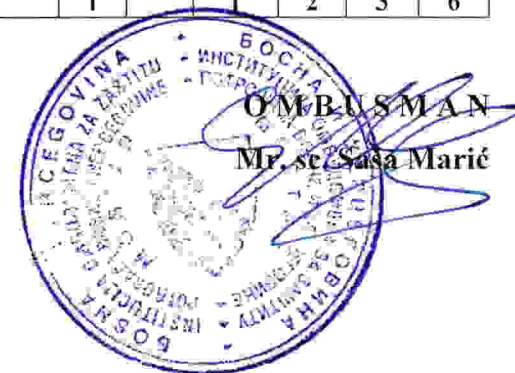
## V - PREGLED LJUDSKIH POTENCIJALA

Pregled ljudskih potencijala na dan 31. 12. 2025. godine

| R.b.    | Naziv ustrojstvene jedinice                       | Rukovoditelji | Šefovi ureda i savjetnici rukovoditelja | Rukovodeći državni službenici | Šefovi unutarnjih ustrojstvenih jedinica | Stručni savjetnici | Viši stručni suradnici | Stručni suradnici | Uposlenici/ sudbeni policajci/ zavodski službenici | UKUPNO | % popunjenosti |
|---------|---------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|--------|----------------|
| 1.      | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH | 1             | 0                                       | 3                             | 0                                        | 1                  | 0                      | 1                 | 3                                                  | 9      | 60             |
|         |                                                   |               |                                         |                               |                                          |                    |                        |                   |                                                    |        |                |
|         |                                                   |               |                                         |                               |                                          |                    |                        |                   |                                                    |        |                |
|         |                                                   |               |                                         |                               |                                          |                    |                        |                   |                                                    |        |                |
|         |                                                   |               |                                         |                               |                                          |                    |                        |                   |                                                    |        |                |
| UKUPNO: |                                                   | 1             | 0                                       | 3                             | 0                                        | 1                  | 0                      | 1                 | 3                                                  | 9      | 60             |

Pregled spolne strukture uposlenih na dan 31. 12. 2025. godine

| R.b.    | Naziv ustrojstvene jedinice                       | Rukovoditelji |   | Šefovi kabineta i savjetnici rukovodilaca |   | Rukovodeći državni službenici |   | Šefovi unutarnjih organizacijskih jedinica |   | Stručni savjetnici |   | Viši stručni suradnici |   | Stručni suradnici |   | Uposlenici/ sudski policajci/ zavodski službenici |   | UKUPNO |   |
|---------|---------------------------------------------------|---------------|---|-------------------------------------------|---|-------------------------------|---|--------------------------------------------|---|--------------------|---|------------------------|---|-------------------|---|---------------------------------------------------|---|--------|---|
|         |                                                   | M             | Ž | M                                         | Ž | M                             | Ž | M                                          | Ž | M                  | Ž | M                      | Ž | M                 | Ž | M                                                 | Ž | M      | Ž |
| 1.      | Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH | 1             |   |                                           |   |                               | 3 |                                            |   |                    | 1 |                        |   | 1                 |   | 1                                                 | 2 |        |   |
| UKUPNO: |                                                   | 1             |   |                                           |   |                               | 3 |                                            |   |                    | 1 |                        |   | 1                 |   | 1                                                 | 2 | 3      | 6 |



**PRILOG 1. Prethodne procjene uticaja za propise koji su predloženi u Plan izrade i slanja u proceduru usvajanja normativno-pravnih akata**